

Contexto

A autarquia pretende adquirir uma solução que facilite a relação com o munícipe criando um canal direto através dos dispositivos móveis. É expectável que esta abordagem contribua para um aumento da transparência, comunicação e agilidade de interação com o munícipe.

Tal deve-se materializar numa app móvel disponível para iOS e Android.

A autarquia valoriza a capacidade da app se adaptar às alterações de necessidades constantes da autarquia com total autonomia, bem como a recolha de informação de utilização que permita perceber com a utilização as diferentes formas de uso e otimizar o canal em termos de comunicação.

Funcionalidades Mínimas

Enquanto Utilizador

O utilizador (cidadão ou visitante) após instalar a aplicação através das stores, deve poder optar por se autenticar ou não.

Caso não esteja autenticado tem acesso a conteúdos específicos do concelho onde se encontra:

- Notícias
 - Cada notícia pode ter data, título, texto e uma imagem
- Eventos
 - Cada evento pode ter data, título, local, texto e uma imagem
- Pontos de interesse
 - Por categoria “o que ver”, “onde comer”, “onde ficar”, “onde comprar”
 - Cada ponto de interesse pode ter a indicação no mapa, além de título, texto e uma imagem
 - Pontos de interesse relacionados
 - Pontos de interesse favoritos
 - Percursos turísticos (rotas, percursos pedestres, etc)
- Farmácias de serviço
- Transportes públicos
- Alertas da proteção civil
 - Cada alerta pode ter data, título, texto e uma imagem
- Meteorologia
 - Informação disponível para os próximos 3 dias
- Contactos
- Notificações (push notifications)
 - Ser informado sempre que existam eventos importantes (culturais) ou outros de âmbito geral

Já autenticado, tem acesso a todas as informações que têm os não autenticados acrescidas de:

- Notificações

- Ser informado sempre que existam eventos importantes (culturais) ou um corte de água, estradas, etc. na sua freguesia ou por categoria
 - Ser informado de situações personalizadas relativas a proteção civil
- Submeter uma ocorrência por categoria (ex.: buraco na rua, animal abandonado, luz pública em falta, recolha de monos)
- Submissão de sugestões / reclamações
- Consulta de estado de processos (serviços online)
- Consulta de procedimentos gerais (serviços online)

Enquanto Município

O município tem acesso a um backoffice onde:

- Configura qual o url de integração com as notícias do site (wmSmile)
- Configura qual o url de integração com os eventos do site (wmSmile)
- Configura qual o url de integração com as notícias da proteção civil do site (wmSmile)
- Configura qual o url de integração com as sugestões / reclamações
- Configura qual o url de integração com as ocorrências que são reportadas para a sua autarquia e respetiva resposta ao utilizador (wmSmile)
- Configura o url com os conteúdos fixos (mensagem do presidente, contactos, transportes públicos) (wmSmile)
- Pode enviar alertas gerais, ou da proteção civil, gerais, individualmente cidadão a cidadão, por categorias ou freguesia
- Configura qual o url de integração com os serviços online
- Configura o url para outras apps, bem como a ordem e icons dos menus

Integração

As apps devem ter integração com as seguintes plataformas:

- Plataforma wmSmile (conteúdos e Integração de ocorrências e sugestões/reclamações)
- Plataforma wmCitizen (autenticação integrada)

Tecnologia

O backoffice de gestão da informação que é disponibilizada na app deve ser baseada em tecnologias open source, nomeadamente em termos de sistema operativo e base de dados.

Deve ainda estar integrado com o site de forma a toda a informação a disponibilizar ser gerida num único local.

O registo nas stores deve ser específico para a autarquia e não utilizado o do adjudicatário. A criação da conta nas Stores é da inteira responsabilidade da autarquia, bem como custos associados.

O adjudicatário tem que instalar na conta que a autarquia ceder.

Formação

Deve ser prevista formação para utilizadores internos da autarquia, no mínimo de 8 horas.